**РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ТА ЗАПИТІВ**

**за 3 місяці 2024 року**

Загалом органами Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони Південного регіону упродовж 3 місяців 2024 року розглянуто 582 (2023 рік – 834) звернень, із яких 284 (540) – направлено для вирішення до інших відомств.

Кількість вирішених звернень громадян України (252) залишилася на тому ж рівні (2023 рік – 253).

З вирішених звернень: 62 стосувалось питань досудового розслідування (24,6%), 47 питань проходження військової служби, дій військових посадових осіб (18,7%), 6 грошового забезпечення (заробітної плати) (2,4%), 4 кадрових питань (1,6%), 3 участі у кримінальному провадженні в суді (1,2%) тощо.

На 3 % у порівнянні з 2023 роком, збільшилася кількість вирішених звернень з питань досудового розслідування – 62 (60 у 2023 році) та на 15 % збільшилася кількість таких скарг від учасників кримінального провадження (15 проти 13 у 2023 році).

На тому ж рівні залишилася кількість задоволених звернень (29 за 3 місяці 2024 року, 30 за аналогічний період 2023 року).

У 3 рази зменшилася кількість усних звернень, вирішених на особистому прийомі (з 32 у 2023 році до 10 у 2024 році) та у 2 рази зменшилася кількість громадян, яких прийнято на особистому прийомі (з 83 у 2023 році до 44 у 2024 році).

Упродовж 3 місяців 2024 року до органів Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони Південного регіону надійшло 29 (2023 рік – 25) запитів на публічну інформацію, з яких розглянуто 17 (15 – надано інформацію, 2 – роз’яснення), 11 надіслано іншим розпорядникам інформації, 1 перебував у залишку на кінець звітного періоду.

Більшість запитів надійшло від громадян – 24, від громадських організацій – 2, від інших юридичних осіб – 3.

Електронною поштою надійшло – 19 запитів, електронним обміном – 6, поштою – 4.

**Відділ документального забезпечення**

**Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони**

**Південного регіону**